

DER AGILE MICHL

UND DAS GEHEIMNIS DER KATA

Mit Routinen den Verbesserungsmuskel
einer Organisation trainieren



Agile

#goesWild



von

Thomas
Michl



Wie schaffen wir es
zum Meister zu werden,
in dem was wir tun?

Wenn Meister Du
werden willst, Routinen
Du entwickeln musst.



Jede

Organisation

hat einen

 **VERBESSERUNGS-
MUSKEL**

der trainiert

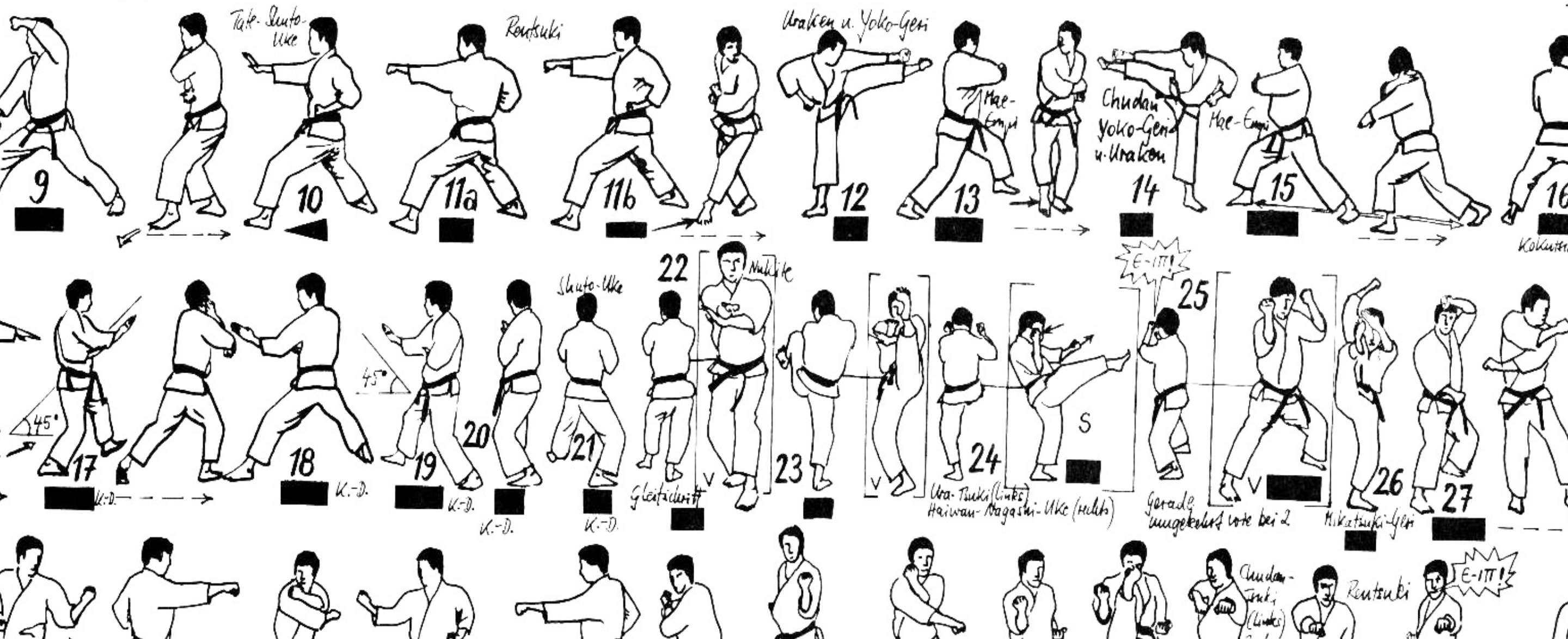
werden möchte.

⚠️ Bleibt er untrainiert, verkümmert er ⚠️



Was ist KATA ?!

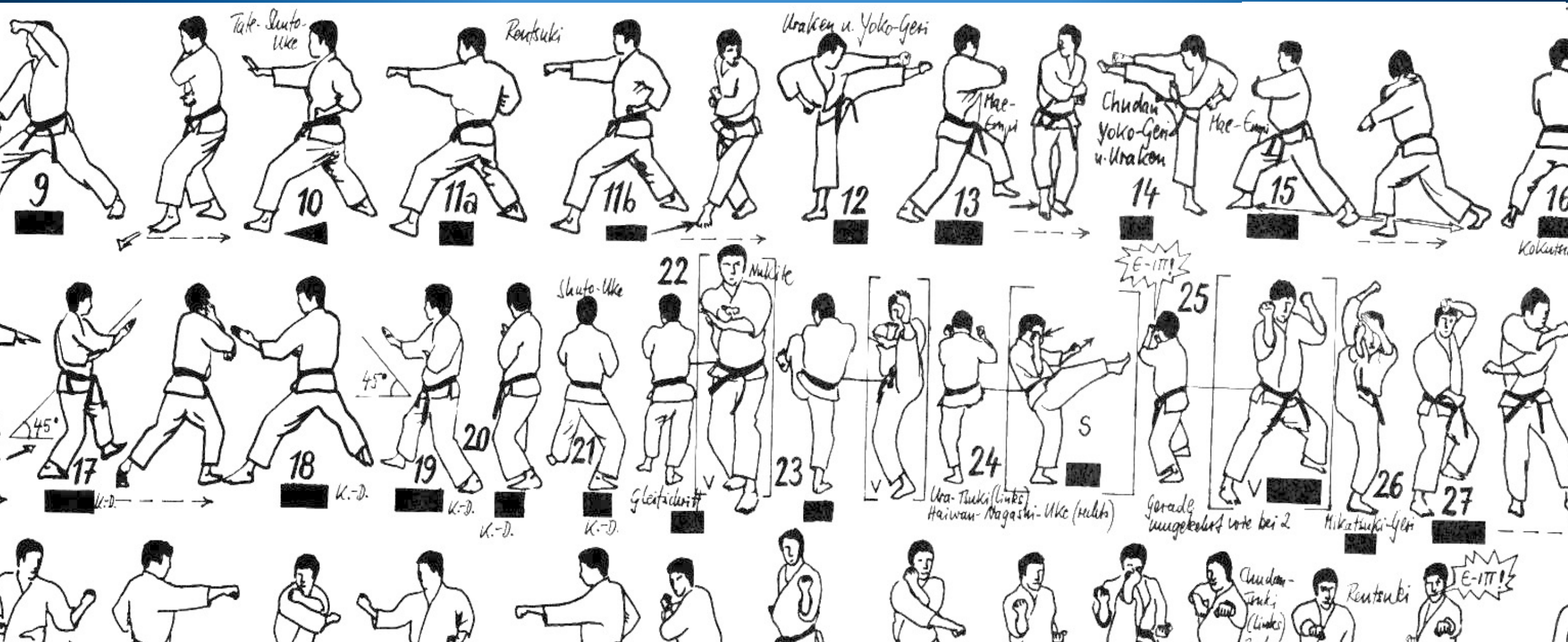
Der Begriff Kata ist aus der japanischen Kampfkunst entlehnt. Er bezeichnet die detaillierte Festlegung von Bewegungsabläufen.





Was ist KATA ?!

Diese werden durch wiederholtes Üben und Anwenden als Routine verinnerlicht, so dass sie ohne nachzudenken reflexartig ausgeführt werden. Die Verbesserungs- und Coaching-Kata knüpft hier an.





Was ist KATA ?!

Das Entdecken, Entwickeln und Umsetzen von Verbesserungen im Arbeitsablauf und den Prozessen wird zur **Routine**. Auf diese Weise wird es zum selbstverständlichen Teil des alltäglichen Handelns.



AUFTRAGEN

POLIEREN

AUFTRAGEN

POLIEREN

AUFTRAGEN

POLIEREN

AUFTRAGEN

POLIEREN





Was ist eine VerbesserungsKATA?

Die Verbesserungskata besteht aus:

- 1) einem prozessualen Zielbild, einer zeitlosen und handlungsleitenden Vision (Nordstern)



2)



Was ist eine VerbesserungskATA?

Die Verbesserungskata besteht aus:

- 2) Iterationszielen oder auch Zielzuständen, die auf das Erreichen des Nordsterns einzahlen



3)



Was ist eine VerbesserungskATA?

Die Verbesserungskata besteht aus:

- 3) Regelmäßiger, rhythmisierte Reflexion mit dem Ziel Verbesserungen zu erreichen





Was ist eine VerbesserungsKATA?

Darstellung nach Mike Rother, Die Kata des Weltmarktführers
– Toyotas Erfolgsmethoden, Frankfurt am Main 2013



**Nordstern gibt
Richtung vor**

Welche **Zielzustände**
bringen Uns näher an
Unsere Vision?

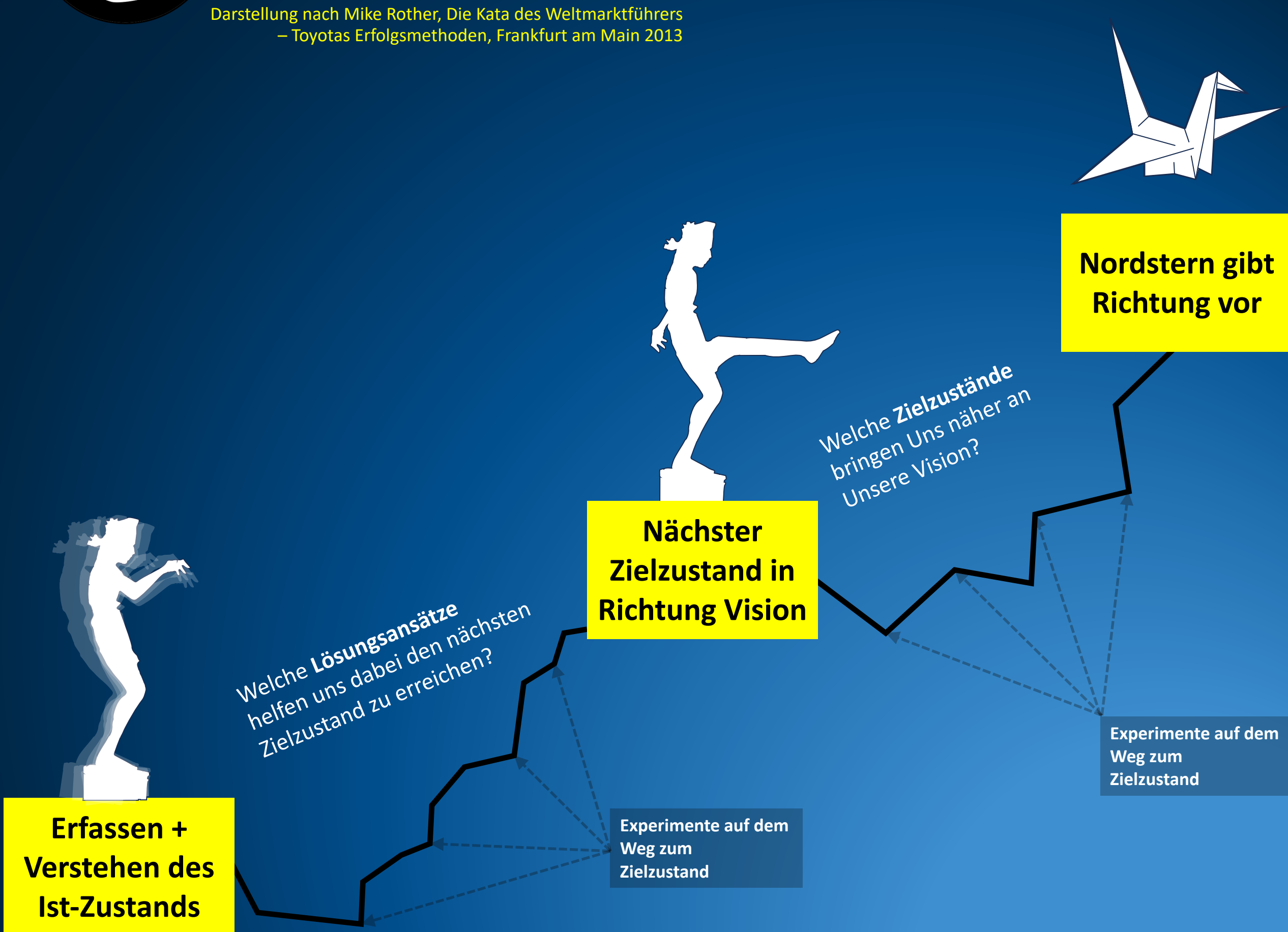
**Nächster
Zielzustand in
Richtung Vision**

Welche **Lösungsansätze**
helfen uns dabei den nächsten
Zielzustand zu erreichen?

**Erfassen +
Verstehen des
Ist-Zustands**

Experimente auf dem
Weg zum
Zielzustand

Experimente auf dem
Weg zum
Zielzustand





Was ist eine VerbesserungskATA?

Die Verbesserungskata bietet sich als „Metarahmen“ an. Sie lässt die konkrete Methodik offen, so dass sie sich auch mit agilen Rahmenwerken und Ansätzen kombinieren lässt. Die Verbesserungszyklen sind in aller Regel 3 Monate.

3. Monat



2. Monat



1. Monat





Was ist der Nordstern?

Besonderheit des **Nordsterns** ist, dass es sich um ein prozessuales Zielbild handelt. Es ist handlungsleitend und zeitlos. Es gibt die Richtung vor und ist sehr ambitioniert. Wie das folgende Beispiel aus dem Toyota-Kontext zeigt:

- Null-Fehler
- 100 % Wertschöpfung
- One-Piece-Flow, in Abfolge, nur auf Kundenanforderung
- Sicherheit für Menschen



Was ist die Coaching-KATA...?!

Die Coaching-Kata setzt auf der individuellen Ebene und dem täglichen Handeln an. Ein Coach und ein Mentee arbeiten täglich mit den folgenden **Reflexionsfragen** an der Entwicklung evolutionärer Verbesserungen:



Reflexions-
fragen



Coaching-Kata als tägliche Routine

1. Was ist der **Zielzustand**?
2. Was ist der aktuelle **Ist-Zustand**?
3. Welche **Hindernisse** halten Dich aktuell davon ab, den Zielzustand zu erreichen? Welches eine davon gehst Du als nächstes an?
4. Was ist deshalb Dein **nächster Schritt** (Dein nächstes Experiment?) ? Was erwartest Du, daraus zu lernen?
5. Bis wann können erste Ergebnisse aus Punkt 4 erreicht werden und was wurde daraus **gelernt**?

→ →

1. Welche letzten Schritte hattest Du geplant?
2. Was war Deine Erwartung?
3. Was ist tatsächlich passiert?
4. Was hast Du gelernt?

← ←

ZURÜCK ZU 4



Kommen Euch die Fragen bekannt vor?

So etwas ähnlichen praktizieren **agile Teams** in den **Retrospektiven**. Anders als dort üblich, setzt man bei der Coachingkata auf **nüchterne** und sich **wiederholende Routine**.





Verknüpfung mit Kaizen

Bei der Coaching- und Verbesserungskata geht es darum, über feste Routinen das tägliche Reflektieren und Verbessern zu trainieren und in Umsetzung zu bringen.

Coaching-Kata



VerbesserungsKATA



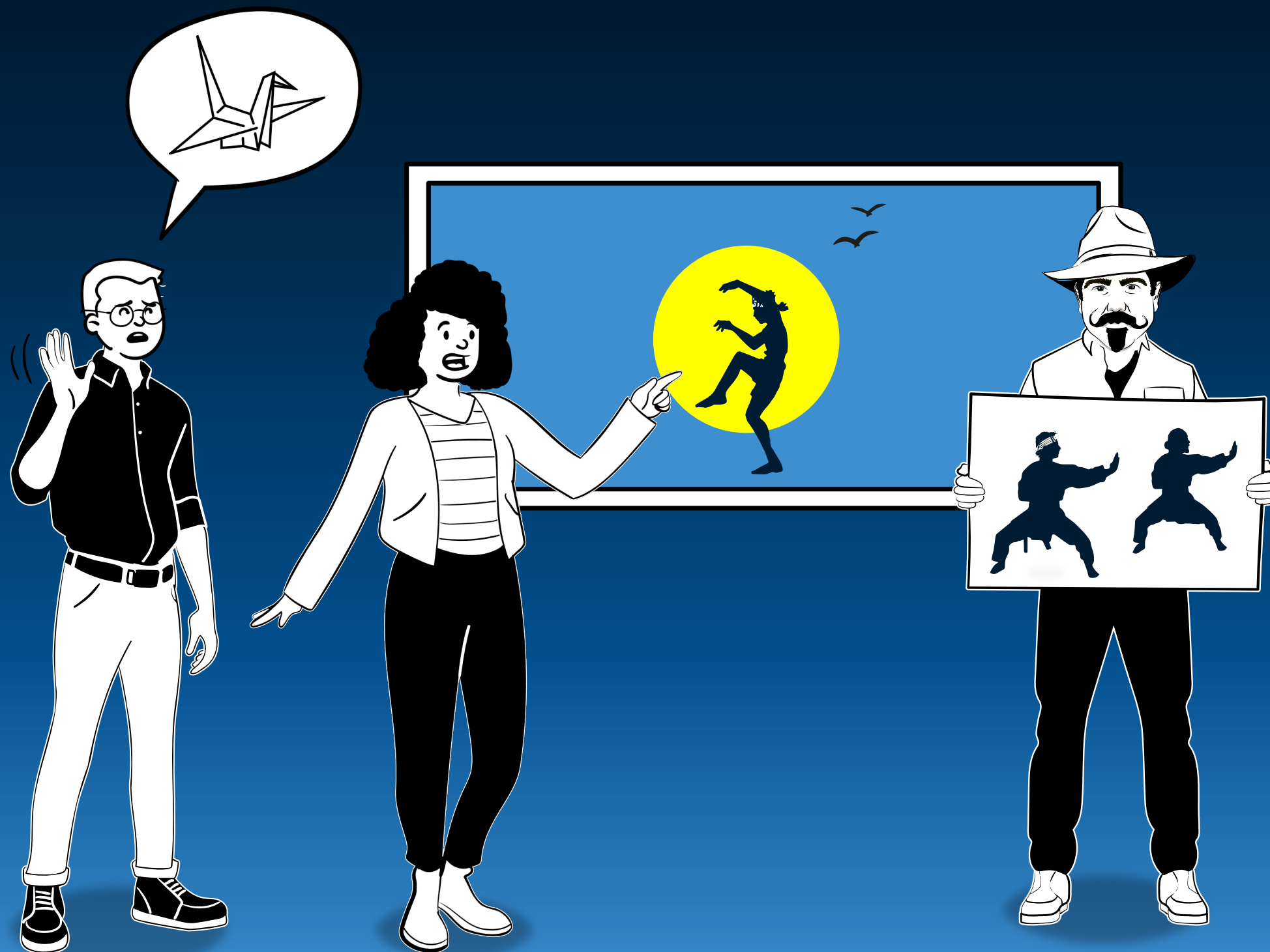
Verknüpfung mit Kaizen



Durch das beständige Üben und Trainieren wird das Verbessern zum selbstverständlichen Teil des täglichen Handelns. Jeder Mitarbeitende auf allen Organisationsebenen ist gefragt mitzuwirken.



Ist das „Entdecken“ und „Reflektieren“ in Fleisch und Blut übergegangen fällt es insgesamt viel einfacher Verbesserungen zu entwickeln. Es gibt immer etwas, was man noch besser machen kann.



Unsere Beobachtung: Teams, deren Mitglieder es täglich praktizieren, sind auch in der Team-Retrospektive lösungsorientierter und tun sich leichter Verbesserungen zu identifizieren. Das Suchen nach Verbesserungen ist selbstverständlicher Teil des täglichen Handelns und Denkens.

Wer Meister werden will,



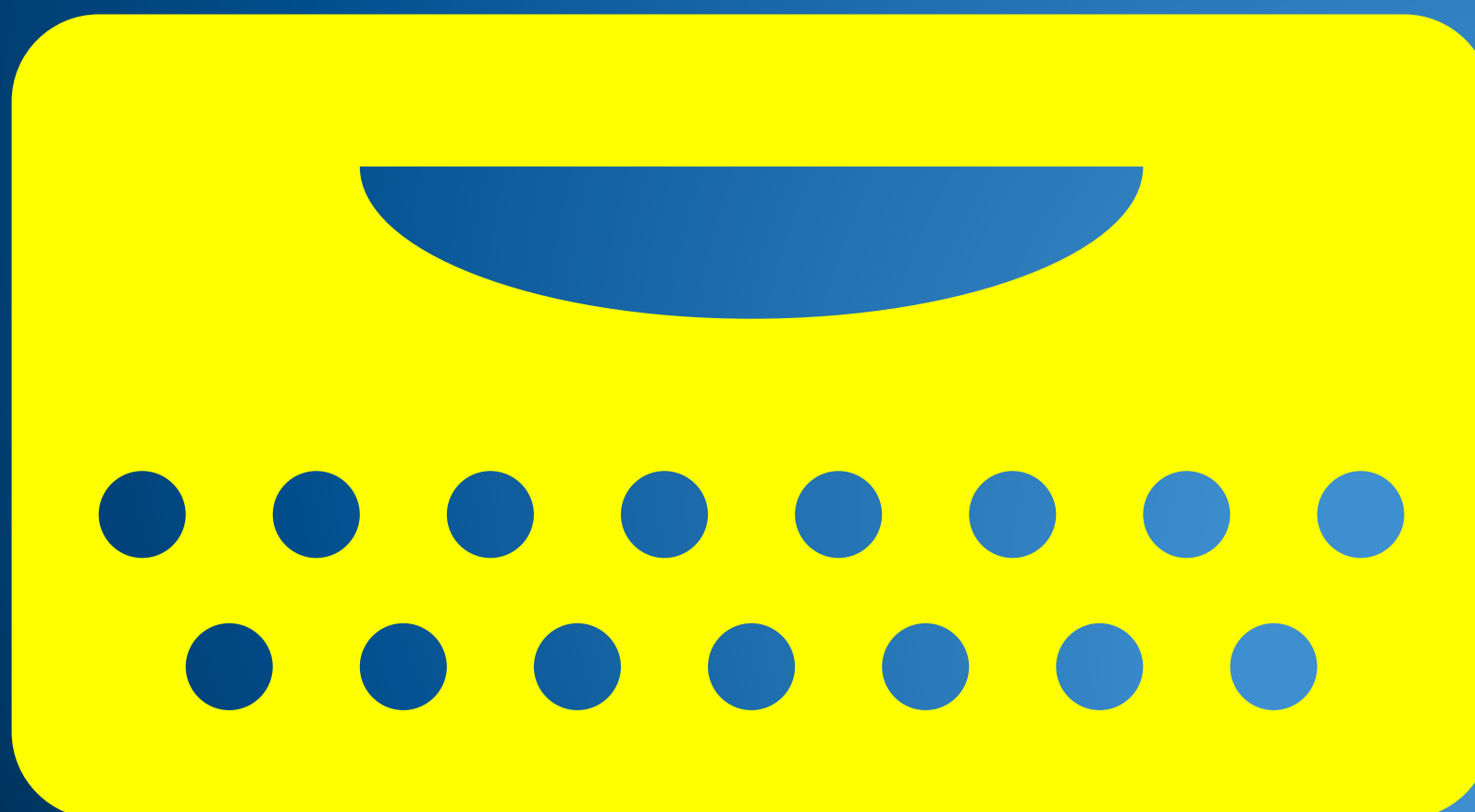
sich täglich verbessern muss.



Mehr Infos:

Mike Rother, Die Kata des
Weltmarktführers, Campus 2013

Thomas Michl, Mit der Verbesserungskata
zur agilen Organisation, in Projektmagazin
Ausgabe 07/2023



Das war
DER AGiLE MiCHL
und das Geheimnis der Kata



#goesWild #Agile

#Agile
#Scrum
#goesWild

